

Online-Bedienungsanleitung zum Elektronischen Postfach



1. Leistungsangebot des Elektronischen Postfachs

- Online-Registrierung von Konten für das Elektronische Postfach
- Abruf von Elektronischen Kontoauszügen (Privat- und Geschäftsgirokonten)
- Abruf von Kreditkartenabrechnungen
- Abruf von Wertpapierdokumenten (Wertpapier-Depot und DekaBank-Depot)
- Abruf von LBS-Dokumenten

2. Technische Voraussetzungen für die Teilnahme am Elektronischen Postfach

- Online-Banking-Teilnehmer mit PIN/TAN-Vertrag
- Keine zusätzliche Hardware und Software erforderlich
- Zugang über den Online-Banking-Zugang der Sparkasse Spree-Neiße (<https://www.sparkasse-spree-neisse.de>)
- Registrierung über den Menüpunkt „Postfach-Übersicht“

3. Bereitstellungstermin und Archivierung

- | | |
|---|-----------------------------------|
| • Bereitstellung von Girokontoauszügen: | ab Registrierung monatlich zum 1. |
| • Verfügbarkeit von Girokontoauszügen: | unbegrenzt |
| • Verfügbarkeit von Kreditkartenauszügen: | unbegrenzt |
| • Verfügbarkeit von Wertpapierdokumenten: | unbegrenzt |
| • Verfügbarkeit von Wertpapierdokumenten: | unbegrenzt |

Für die dauerhafte Archivierung der Dokumente ist der Kunde verantwortlich. Hierfür können die Dokumente auf der lokalen Festplatte gespeichert oder gedruckt werden. Im Anschluss können die Dokumente aus dem Postfach gelöscht werden.

4. Finanzsoftware

- Nutzung des Elektronischen Postfachs ausschließlich über die Internet-Geschäftsstelle und App „Sparkasse“ möglich
- Anbindung an optional zum Online-Banking einsetzbare Banking-Software (z.B. SFirm oder StarMoney) aktuell nicht möglich

Freischaltung für das Elektronische Postfach (ePostfach)

Ihr schneller Weg zur
Sparkasse

Elektronisches Postfach

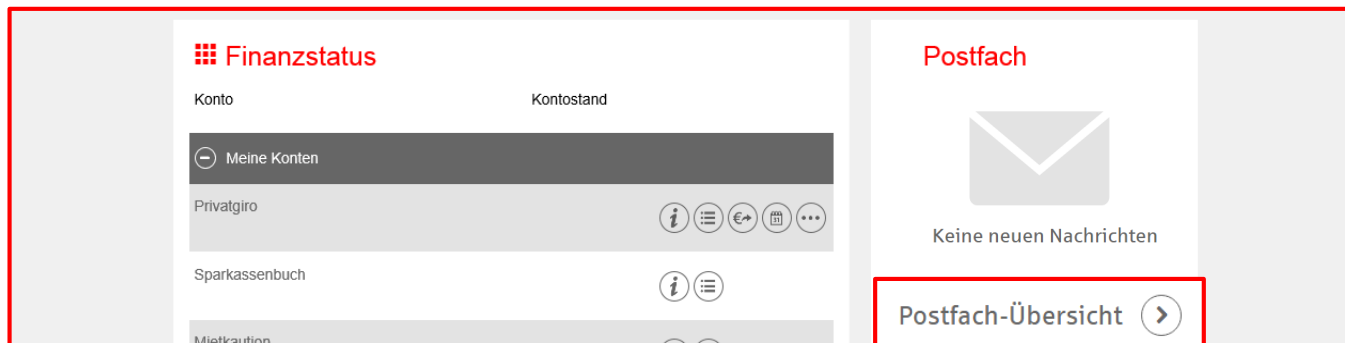
- ✓ Kostenfreies Postfach im Online-Banking
- ✓ Jederzeit alle Dokumente im Blick
- ✓ Hohe Sicherheit mit gewohnten Zugangsdaten



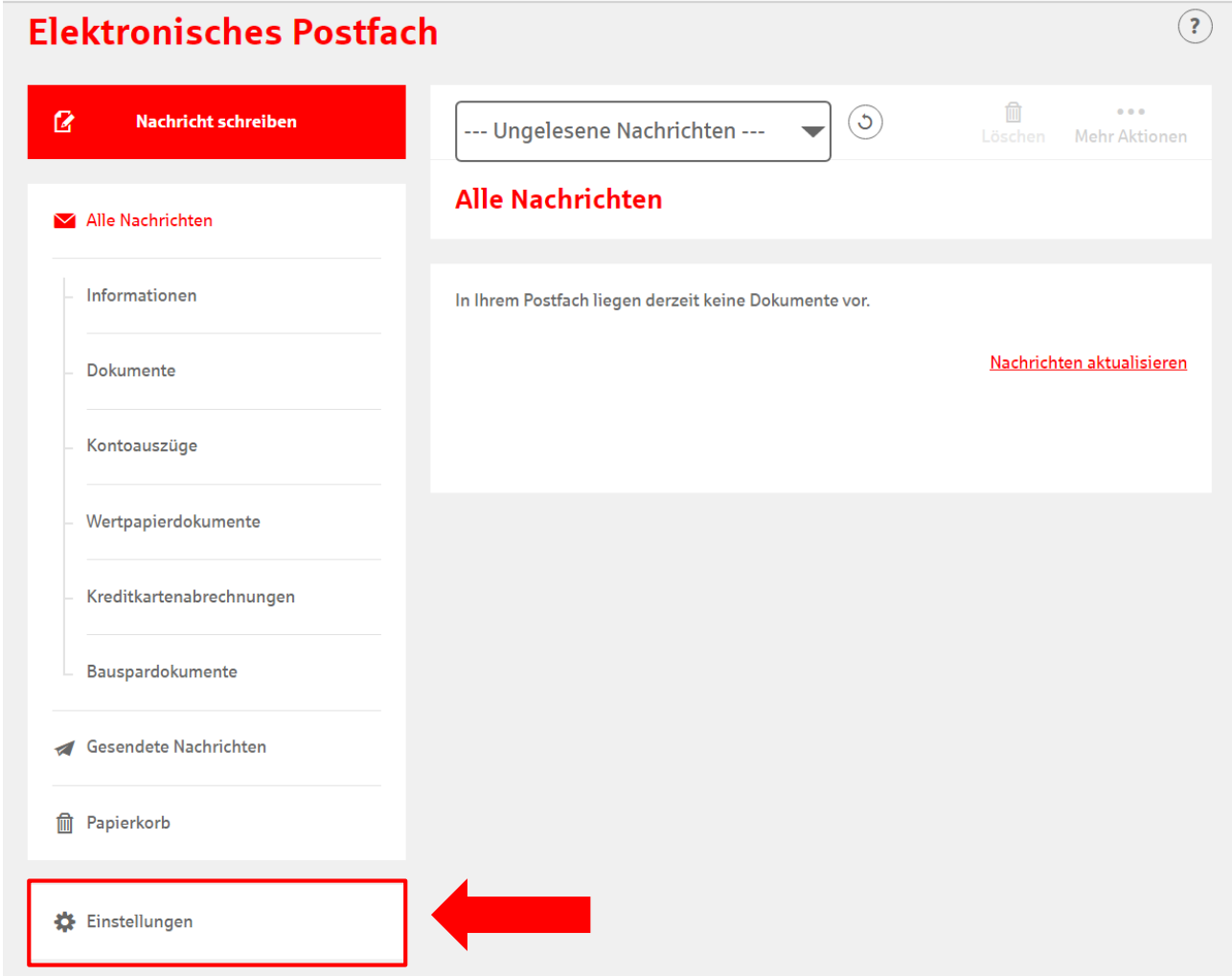
- Für die Freischaltung zum ePostfach melden Sie sich über unsere Homepage mit Ihren Zugangsdaten im Online-Banking an.



- Klicken Sie auf die Schaltfläche „Postfach-Übersicht“.



- Klicken Sie auf die Schaltfläche „Einstellungen“.



Elektronisches Postfach ?

Nachricht schreiben

--- Ungelesene Nachrichten --- ↻ Löschen Mehr Aktionen

Alle Nachrichten

In Ihrem Postfach liegen derzeit keine Dokumente vor.

[Nachrichten aktualisieren](#)

Informationen

Dokumente

Kontoauszüge

Wertpapierdokumente

Kreditkartenabrechnungen

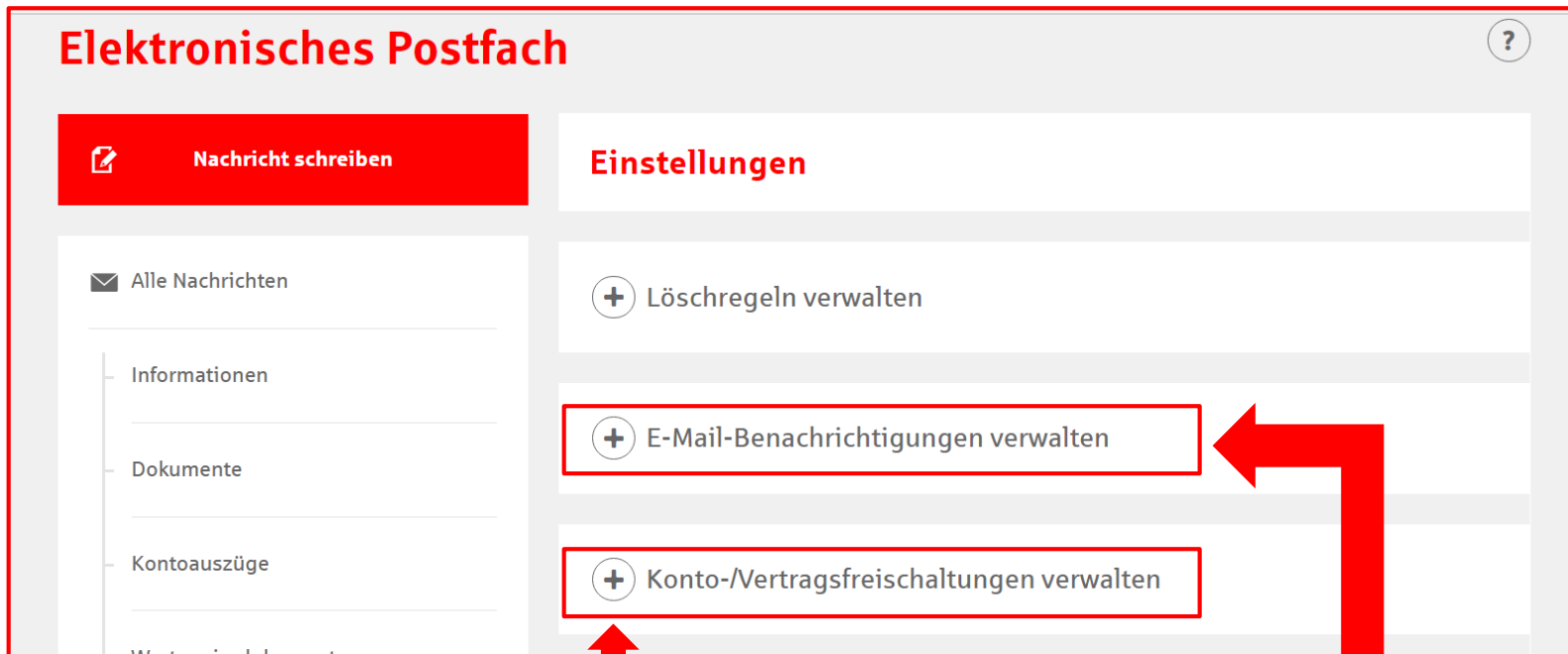
Bauspardokumente

Gesendete Nachrichten

Papierkorb

Einstellungen

- Wählen Sie „Konto-/Vertragsfreischaltungen verwalten“ und „E-Mail-Benachrichtigungen verwalten“.



Elektronisches Postfach

Nachricht schreiben

Alle Nachrichten

Informationen

Dokumente

Kontoauszüge

Einstellungen

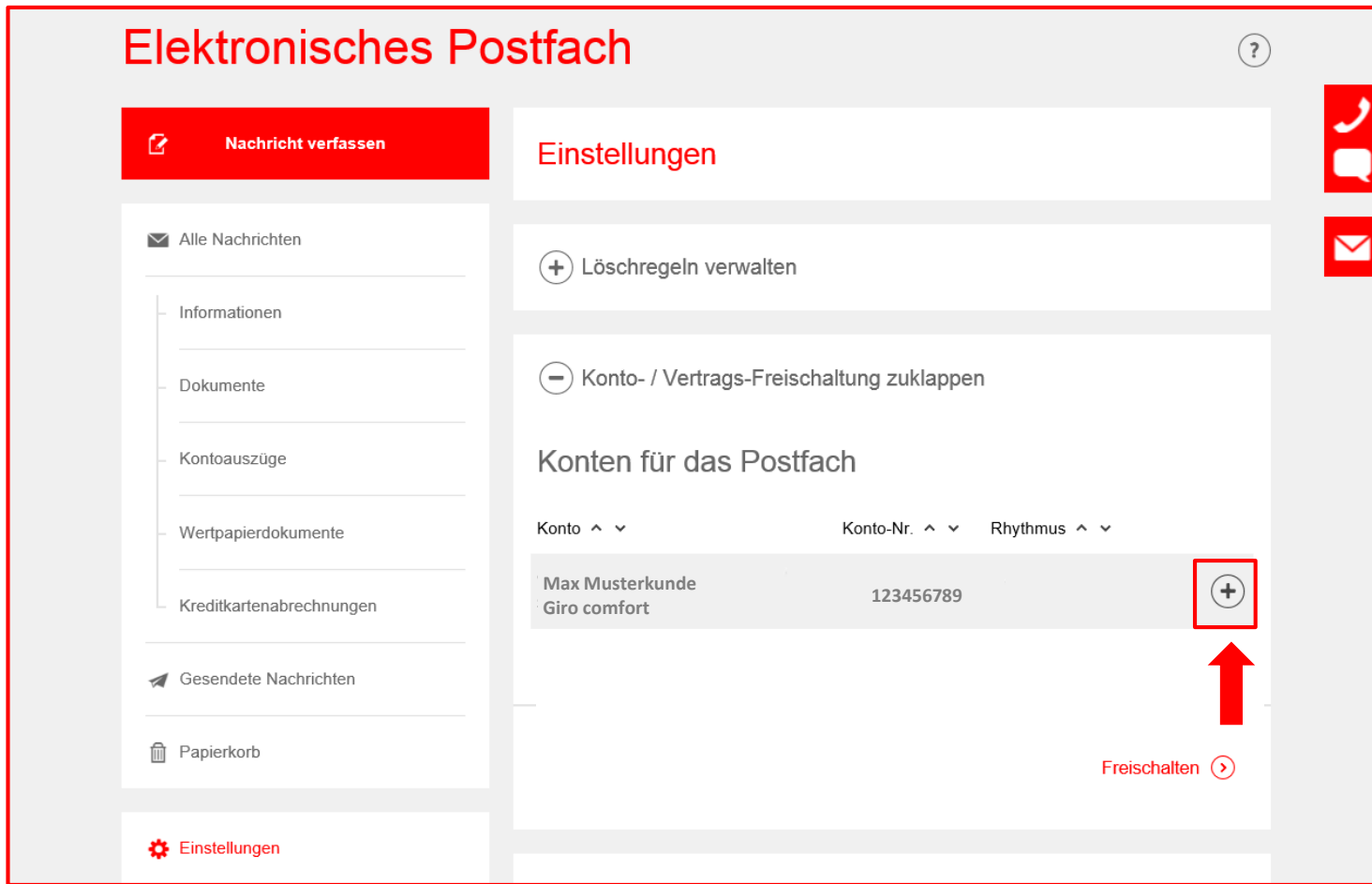
⊕ Löschregeln verwalten

⊕ E-Mail-Benachrichtigungen verwalten

⊕ Konto-/Vertragsfreischaltungen verwalten

Wählen Sie „E-Mail-Benachrichtigungen verwalten“ zur Aktivierung dieser Funktion!


- Wählen Sie das Konto aus, dass Sie für das Postfach freischalten möchten und klicken auf das  -Symbol.



The screenshot shows the 'Elektronisches Postfach' (Electronic Mailbox) interface. The main heading is 'Elektronisches Postfach' in red. On the left, there is a navigation menu with options: 'Nachricht verfassen' (Compose message), 'Alle Nachrichten' (All messages), 'Informationen' (Information), 'Dokumente' (Documents), 'Kontoauszüge' (Account statements), 'Wertpapierdokumente' (Securities documents), 'Kreditkartenabrechnungen' (Credit card statements), 'Gesendete Nachrichten' (Sent messages), and 'Papierkorb' (Trash). At the bottom left is 'Einstellungen' (Settings).

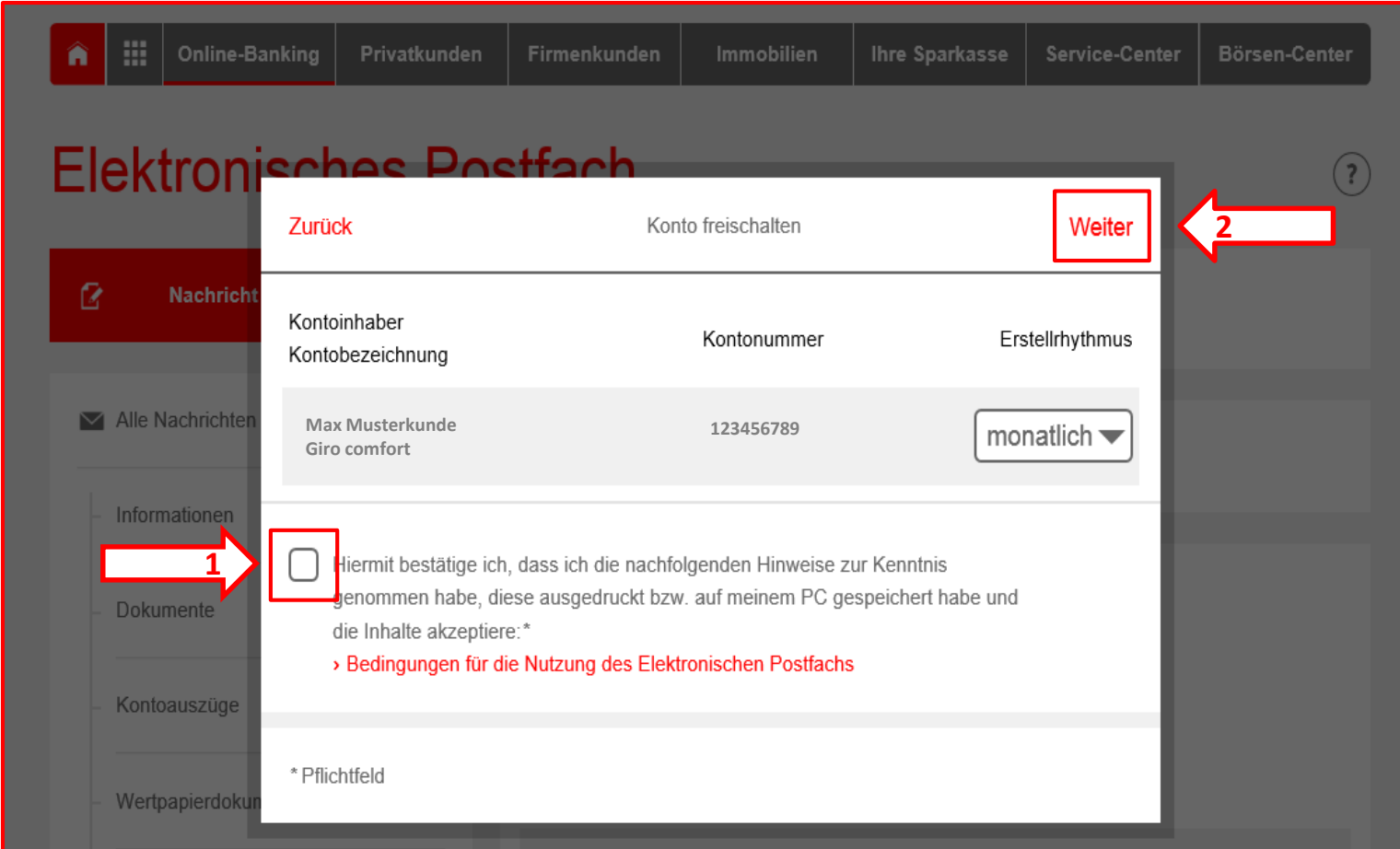
The main content area is titled 'Einstellungen' (Settings) and includes:

- 'Löschenregeln verwalten' (Manage deletion rules) with a plus icon.
- 'Konto- / Vertrags-Freischaltung zuklappen' (Expand account / contract activation) with a minus icon.
- 'Konten für das Postfach' (Accounts for the mailbox) section, which includes dropdown menus for 'Konto', 'Konto-Nr.', and 'Rhythmus'.
- A table listing accounts:

Konto	Konto-Nr.	Rhythmus	Action
Max Musterkunde Giro comfort	123456789		
- 'Freischalten' (Activate) button with a right arrow icon.

A red box highlights the plus icon in the table, and a red arrow points to it from below. On the right side of the interface, there are three red icons: a phone, a speech bubble, and an envelope.

- Bitte lesen und bestätigen Sie die „Bedingungen für die Nutzung des Elektronischen Postfachs“ und klicken auf „Weiter“.



The screenshot shows the online banking interface for Sparkasse Spree-Neiße. The main navigation bar includes 'Online-Banking', 'Privatkunden', 'Firmenkunden', 'Immobilien', 'Ihre Sparkasse', 'Service-Center', and 'Börsen-Center'. The page title is 'Elektronisches Postfach'. A modal window titled 'Konto freischalten' is open, displaying account information:

Kontoinhaber	Kontonummer	Erstellrhythmus
Max Musterkunde Giro comfort	123456789	monatlich ▼

Below the table, there is a confirmation checkbox (labeled '1') and the text: 'Hiermit bestätige ich, dass ich die nachfolgenden Hinweise zur Kenntnis genommen habe, diese ausgedruckt bzw. auf meinem PC gespeichert habe und die Inhalte akzeptiere:*. > Bedingungen für die Nutzung des Elektronischen Postfachs'. A 'Weiter' button (labeled '2') is located in the top right corner of the modal window. The background shows a sidebar with 'Nachricht', 'Alle Nachrichten', 'Informationen', 'Dokumente', 'Kontoauszüge', and 'Wertpapierdokumente'.

- Überprüfen Sie die Angaben und bestätigen Sie Ihre Kontoanmeldung mit einer TAN (je nach gewähltem Sicherungsmedium – hier: pushTAN) und klicken auf „Senden“.

Konto freischalten

Kontoinhaber Kontobezeichnung	Kontonummer	Erstellrhythmus
Max Musterkunde Giro comfort	123456789	monatlich

Es gelten die [Bedingungen für die Nutzung des Elektronischen Postfachs](#)

Bitte tragen Sie die TAN aus der S-pushTAN-App ein.

TAN

← 1

Bitte kontrollieren Sie vor der Eingabe der TAN die in der Nachricht versandten Auftragsdaten.
 Bei Abweichungen zu den eingegebenen Daten kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater.
 Zur Bestätigung des Auftrags bitte die am 17.05.2018 um 19:07:49 Uhr zugestellte TAN eingeben und absenden*:

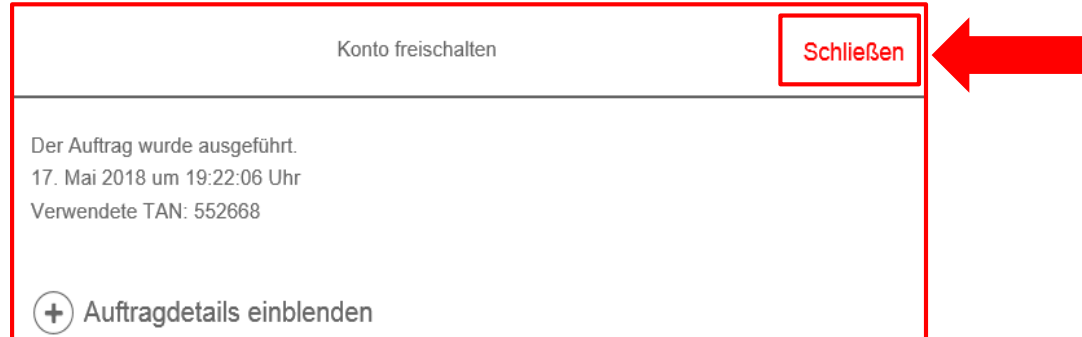
[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)


⏪ Zurück

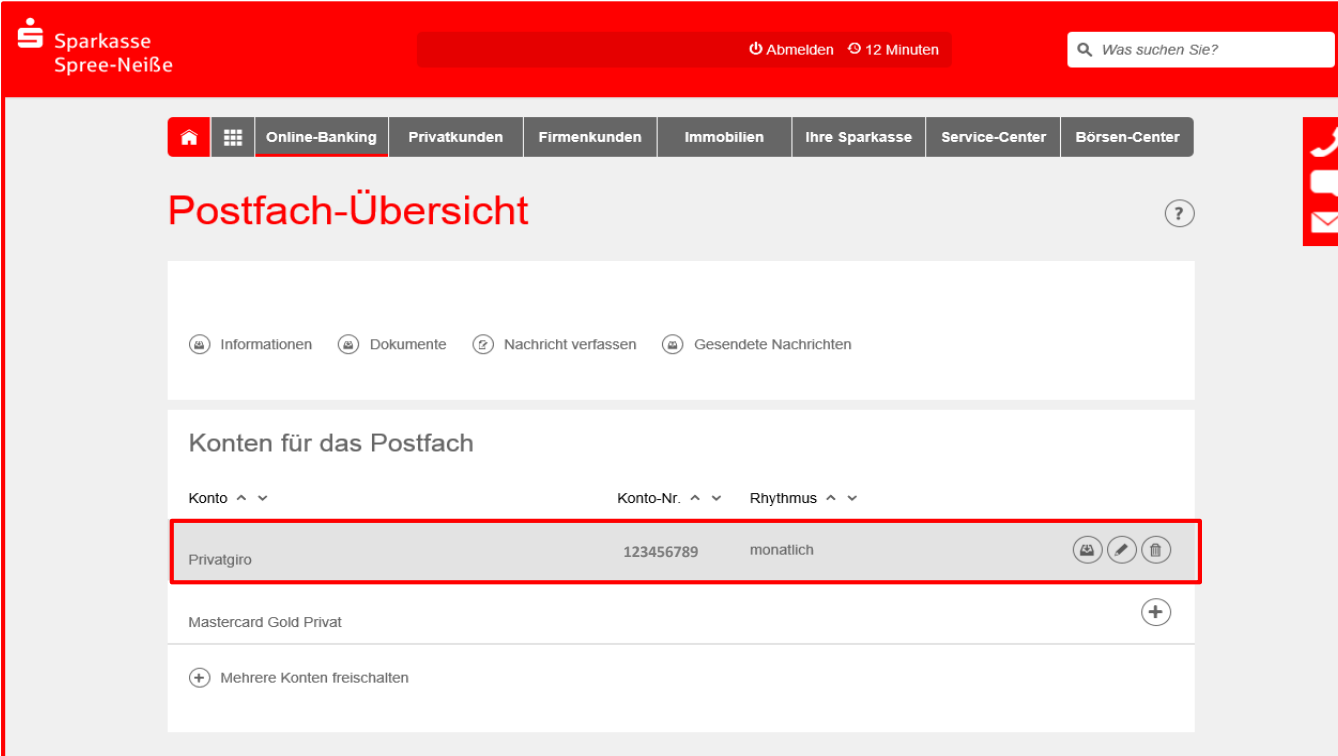
← 2

Senden ⏩

- Die Freischaltung Ihres Kontos wurde ausgeführt.
- Klicken Sie auf „Schließen“.
- In der Postfach-Übersicht sehen Sie Ihr freigeschaltetes Konto.



- In der Postfach-Übersicht sehen Sie nun Ihr freigeschaltetes Girokonto. Über die  - Schaltfläche können Sie weitere Konten/Kreditkarten/Wertpapierdepots hinzufügen.



Sparkasse Spree-Neiße

Abmelden 12 Minuten





Was suchen Sie?


Online-Banking | Privatkunden | Firmenkunden | Immobilien | Ihre Sparkasse | Service-Center | Börsen-Center

Postfach-Übersicht

Informationen | Dokumente | Nachricht verfassen | Gesendete Nachrichten

Konten für das Postfach

Konto ^ v	Konto-Nr. ^ v	Rhythmus ^ v	
Privatgiro	123456789	monatlich	  
Mastercard Gold Privat			

 Mehrere Konten freischalten